

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 1/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

Full Plus Ekspertiz



34HBB681

Eksper / İmza



34-HYB-18436

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 2/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

Müşteri Bilgileri

Müşteri	MAYGOLD OTOMOTİV A.Ş	Mersis No	125036098700012
---------	----------------------	-----------	-----------------

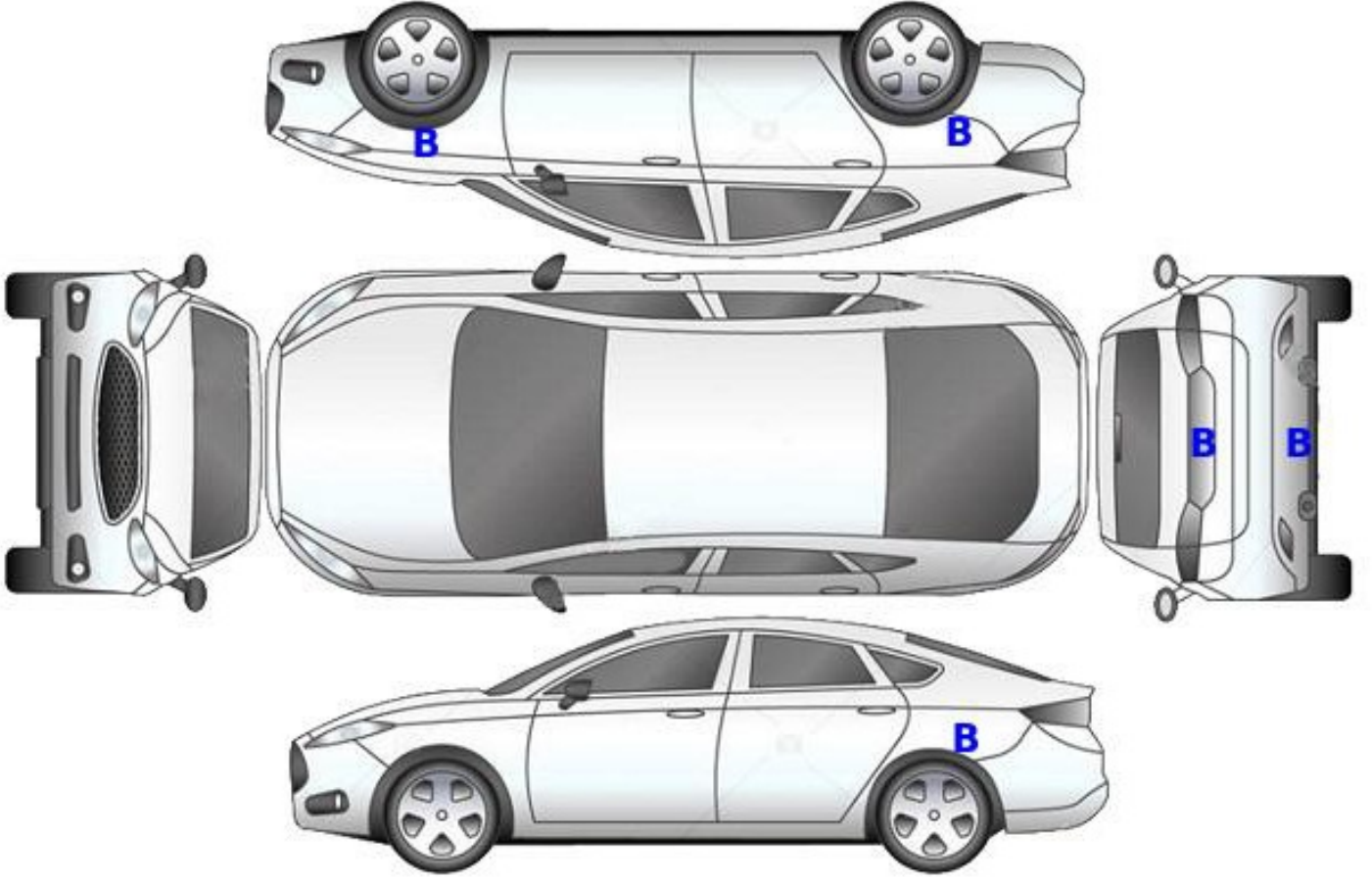
Araç Bilgileri

Plaka	34HBB681	Şanzıman Tipi	Otomatik
KM	45173	Yakıt Cinsi	Benzin
Şase	VF1RJF00371119090	Motor Gücü	67 kw
Motor Hacmi	999cc	Marka	Renault
Rengi	BEYAZ	Model	Taliant
İlk Tescil Tarihi	10-07-2023	Sonraki Muayene Tar.	15-05-2026
Model Yılı	2023	Araç Tipi	Sedan
Ruhsat Sahibi	MAYGOLD	Kapı Sayısı	4 Kapı

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 3/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

Kaporta Kontrolü(Değişmiş Boyanmış kontrolü)



B: Boyalı

B/2: Lokal Boyalı

D: Değişmiş

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 4/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

Kontrol Listesi

SORUNSUZ	BAKIM GEREKLİ	ONARIM/DEĞİŞİM GEREKLİ
----------	---------------	------------------------

	Durum	Notlar
Araç Kaporta Aksamı		ezik çizikler mevcut
Araç Koltukları Mekanizmaları		
Taban, Tavan, Koltuk ve Kapı Döşemeleri		deformeler mevcut
Araç İç Donanımı ve Kumanda Kontrol Düğmeleri		direksiyon kumanda tuşları bakım önerilir
Aydınlatma ve İkaz Sistemi		sağ far bağlantı ayağı hasarlı
Silecekler		
Elektrik ve Elektronik Aksam		
Torpedo ve Emniyet Kemerleri		
Lastik ve Jantlar		jant kapakları eksik
Fren Sistemi ve Fren Hortumları		
Yürür Aksam		
Motor ve Motor Yağ Seviyesi		
Şanzıman		
Diferansiyel		
Direksiyon Sistemi		
Eğlence Sistemi (Radyo vs.)		
Park Sensörleri		
Araç Altı		
Akü		
Klima		
Cam ve Cam Düğmeleri		
Kayışlar ve Rulmanlar		
Egzoz Sistemi ve Susturucular		
Soğutma Sistemi ve Soğutma Suyu		

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 5/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

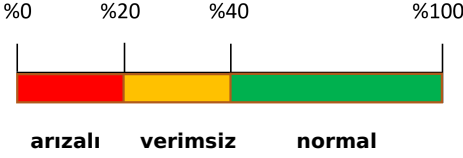
Yanal Kayma Ölçüm Değerleri

ÖN	ARKA
1 m/km	0 m/km

Yanal kayma kabul edilebilir değeri max +5 / -5 (m/km) dir.

Süspansiyon Ölçüm Değerleri

AKS	Sol (%)	Sağ (%)	Fark (%)
1. Aks	85	89	4
2. Aks	86	90	4



Ön sağ sol ve arka sağ sol süspansiyon kabul edilebilirdeğer farkı max.%30 'dur.
Tek amortisör kabul edilebilir min. ölçüm değeri %21 'dir.

Fren Ölçüm Değerleri

Fren Ölçüm Değerleri (daN)	Sol	Sağ	Sapma (%)
1. Aks	113	104	8
2. Aks	140	136	3
El Freni	160	154	4

Verimlilik

67

Sapma yüzdeleri 1. ve 2. aks için %25 altında ve el freni için %50 altında olmalıdır.

Lastikler

Aks	Ebat	Yol ve Yük Endeksi	Diş Derinliği	Tip
Sol Ön	185/65/15	88H	5 mm	Yazlık
Sol Arka	185/65/15	88H	5 mm	Yazlık
Sağ Ön	185/65/15	88H	5 mm	Yazlık
Sağ Arka	185/65/15	88H	5 mm	Yazlık



Jant kapağı, sağ ön >
Eksik



Jant kapağı, sol ön >
Eksik

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 6/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

Dinamometre Ölçüm Değerleri

Ölçülen Motor Torku	Teker Torku	Teker Gücü	Test Hızı
-	-	-	-
NM	NM	KW	km/h
Ruhsat Verisi Güç	Test Sonucu Güç	Kayıp Güç	Performans %
67	-	-	--
KW	KW	KW	

RPM (Devir/dk) Grafiği

Grafik bilgisi yüklenmemiş...

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 7/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

OBD Genel Arıza Tarama

&"GUTMANN

12.06.2025

Araç: Renault Clio-V 1.0 TCe 90

Motor kodu: H4D—450 (H4D—B4)

Üretim yılı: 19-

Kilometre durumu

Lisans numarası:

VIN: VF1RJF00371119090 (kumanda ünitesinden okunan)

Test edilmiş: 12.06.2025 14:34:13 / Standard

Hata kodu / Genel sorgulama / -

Tüm yapı gruplarının hata kodu genel sorgulaması

Bileşen grubu Sistem Hata

OBD OBD 0

Motor Benzin UDS OBD 1

Hata kodu DTC 151813:

Voltaj regülatörü

Fonksiyon hatalıdır.

ABS ABS/ESP (CAN) 7

Hata kodu DTC 508287:

Şanzıman kumanda ünitesine CAN-Bus—bağlantı

Eksik/hatalı CAN sinyali.

Hata kodu DTC 508086:

Motor kumanda ünitesine CAN—Bus/bağlantı

BOZUKİLETİŞİM

Hata kodu DTC 508386:

Direks. aç sen

HATALI SİNYAL

Hata kodu DTC 508387:

Direks. aç sen

HATALI SİNYAL

Hata kodu DTC E15B87:

Araç_elektrik sistemi kumanda ünitesine CAN—Bus/ba

ğlantı

İLETİŞİM YOK

Hata kodu DTC 506E54:

Direks. aç sen

Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 505616:

Kumanda ünitesi güçvkaynağı

ARIZALI GUÇ KAYNAGI

Hella Gutmann Solutions GmbH —1- mega macs PC

Hava yastığı Hava yastığı (CAN) Z*

Hata kodu DTC 805229:

Hata kodu DTC 903616:

Güç kaynağı

ARIZALI GÜÇ KAYNAĞI

Konfor UCH CAN G*

Hata kodu DT_C AFOO4A:_

— — — —
ARAÇ ELEKTRİK ECU'SU İLE CAN İLETİŞİMİ
HATALI TANIMLAMA!

Hata kodu DTC AC2123:

Sürücü tarafı emniyet kemeri düğmesi

ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC AFA714:

Kapı kilitleme

ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC AC9915:

Arka sis lambası

ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC AC9A11:

Fren lambası

ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC AC9A15:

Fren lambası

ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Konfor UPC CAN

Hata kodu DTC 9ZA481: _ _ _ _

AKUNUN ELEKTRİKAKIMI İÇİN SENSOR

ARIZALI GUÇ KAYNAĞI

Hata kodu DTC AOD015:

KISA FAR SOL

ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC AOD415:

Arka konum lambası

Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC AOD515:

Plaka lambası

ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Konfor Gösterge panosu grubu OBD 39:

Hata kodu DTC 940211:

BESLEME HIZI KONTROL DEVRESİ

Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC F00316:

Kumanda ünitesi güçvkaynağı

ARIZALI GUÇ KAYNAGI

Hella Gutmann Solutions GmbH mega macs PC

Hata kodu DTC 940815:

EMNİYET KEMERİ UYARI LAM BASI

ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Şanzıman Çift debriyajlı şanzıman CAN

Hırsızlık koruması CAN Gateway OO

Direksiyon Servo direksiyon CAN Z*

Hata kodu DTC 563286:

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 8/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

Sürüş dinamiği kontrolü kumanda ünitesine CAN-Bus—
bağlantı
HATALI İLETİŞİM!

Hata kodu DTC 561854:
Direks. açısı sen
HATALI KALİBRASYON

SesNideo Radyo CAN 7*

Hata kodu DTC 934116:
Hata kodu DTC 93514B:
ECU
FONKSİYON/ARIZALI DEVRE

Hata kodu DTC 931513:
Anten yükselticisi AM/FM1
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 932813:
Mikrofon
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC E15087:
Hava yastığı kumanda ünitesine CAN-Bus—bağlantı
İLETİŞİM YOK
Hata kodu DTC E14187:
Şanzıman kumanda ünitesine CAN-Bus—bağlantı
İLETİŞİM YOK
Hata kodu DTC E24E87:

SesNideo Telematik

Hata kodu DTC AE0016:
AKU VOLTAJİ
HATALI VOLTAJ/GÜÇ KAYNAĞI

Hata kodu DTC AE0416:
TELEMATİK ECU
Dahili akümülatör arızalı.
Hella Gutmann Solutions GmbH mega macs PC

Tramer Sorgulaması

Hasar Tarihi	Hasar Parça Değişimi	Hasar Tanımı	Ağır Hasarlı mı ?	Hasar Maliyeti	Hasar Maliyeti Kur Bilgisi
29.04.2025		ERPCarpma	Hayır	51820.26	TL
24.08.2023		ERPCarpma	Hayır	12220	TL

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi:	24.06.2025 12:09	Bayi No:	3402	Sayfa:	9/12
Rapor No:	34-02-3386450	Araç Giriş Tarihi:	24.06.2025 11:05	Araç Çıkış Tarihi:	24.06.2025 12:09
Mersis No:	0309073518100001				

Araç Resimleri



Çizik



Arka bölüm, Arka sac/panel > Çizik



Tampon, ön, Ön tampon > Çizik



Tampon, ön, Ön tampon > Çizik

Vuruk



Kapı, sağ ön, Kapı, sağ ön > Ezik



Kapı, sağ ön, Kapı, sağ ön > Ezik



Kapı, sol ön, Kapı, sol ön > Ezik



Tampon, ön, Ön tampon > Ezik

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09
Rapor No: 34-02-3386450
Mersis No: 0309073518100001

Bayi No: 3402
Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05

Sayfa: 10/12
Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09

Diğer



Direksiyon sistemi, Direksiyon - direksiyon ayar mekanizması > Ayarsız



Arka bölüm, Arka sac/panel > Hasarlı



Arka bölüm, Arka sac/panel > Hasarlı



Arka bölüm, Bagaj havuzu > Hasarlı



Arka bölüm, Bagaj havuzu > Hasarlı



Arka bölüm, Bagaj havuzu > Hasarlı



Elektrik sistemi, Aydınlatma > Sabitlemesi Hatalı



Elektrik sistemi, Aydınlatma > Sabitlemesi Hatalı



Farlar, Far bağlantı ayağı, sağ > Hasarlı



Farlar, Far bağlantı ayağı, sağ > Hasarlı



Motor kaputu, Motor kaputu > Taş Vuruğu



Motor kaputu, Motor kaputu > Taş Vuruğu



Taban, Paspaslar > Hasarlı

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi: 24.06.2025 12:09 Bayi No: 3402 Sayfa: 11/12
Rapor No: 34-02-3386450 Araç Giriş Tarihi: 24.06.2025 11:05 Araç Çıkış Tarihi: 24.06.2025 12:09
Mersis No: 0309073518100001

Parça Grubu	Parça ve Hasar
Arka bölüm	Arka sac/panel - Boyalı
Marşbiyel, sol	Marşbiyel, sol - Lokal Boya
Marşbiyel, sağ	Marşbiyel, sağ - Lokal Boya

Notlar

Hasarlar ile ilgili notlar;

araç genelinde boya deformesi mevcut

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş D-Expert Sancaktepe
Şubesi Eyüp Sultan Mahallesi Zulal Sokak A Blok No:10G
sancak3402@dexpert.com.tr 0216 519 02 97 SANCAKTEPE İSTANBUL

Rapor Tarihi:	24.06.2025 12:09	Bayi No:	3402	Sayfa:	12/12
Rapor No:	34-02-3386450	Araç Giriş Tarihi:	24.06.2025 11:05	Araç Çıkış Tarihi:	24.06.2025 12:09
Mersis No:	0309073518100001				

Açıklama

Araçta detaylı iç temizlik işlemi ile giderilebilecek, kirlenme ve lekeler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur.

Araç değerine etki etmeyecek mini onarım ve- veya pasta cila işlemi ile giderilebilecek vuruk ve çizikler ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur.

Aracın yaş, km ve genel durumu dikkate alınarak; normal kullanım şartları dahilinde araçta oluşan fakat aracın görselliğini ve teknik işleyişini etkilemeyen aşınma ve yıpranmalar ekspertiz kapsamı dışında tutulmuştur.

Ekspertiz yapıldığında araç yıkanmıştır.

- Ekspertiz aracın kontrol edildiği gün için geçerli olup, hangi nedenle olursa olsun kontrol tarihinden sonra oluşabilecek hasarlardan Doğuş D Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ve Franchise sahibi tüm iş ortakları sorumlu değildir.
- Ekspertiz sonucu verilen tüm değerler, ölçümler ve tespitler, aracın formunda belirtilen km. ve tarih için geçerlidir. Bu tarih ve km. sonrası araçta olağan yıpranma, hatalı kullanım, yol ve hava şartları, sürücü hataları ve üretim kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek arızalar ve hasarlar Doğuş D Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ve Franchise sahibi tüm iş ortakları'nın sorumluluğunda değildir.
- Rapordaki km bilgisi, aracın km panosundan okunmuş km bilgisidir. Doğuş D Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ve Franchise sahibi tüm iş ortakları, panodaki km bilgisinin gerçeği yansıtmaması dolayısıyla ekspertiz raporundaki tespitlerin eksik, yanlış veya yanıltıcı olmasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir.
- Doğuş D Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ve Franchise sahibi tüm iş ortakları tarafından yapılan ikinci el araç ekspertizi aracın resmi fenni muayenesinin yerine geçmez ve resmi fenni muayenesinde başarılı olunacağını da garanti etmez.
- İmalatçı tarafından üretilen aracın daha sonradan üzerinde yapılan tadilatların uygun olmaması ve montajı yapılan yedek parçaların orijinal olmaması gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip kişiler tarafından montajının yapılmaması veya tamir seklinin imalatçı tarafından kabul edilmiş teknik özelliklere uymaması gibi durumlar halinde sonradan doğabilecek her türlü can ve mal güvenliğini etkileyecek faktörler olmak üzere bu ve benzeri durumlardan ekspertiz raporumuz sorumlu değildir. ÖRNEK: Airbag ve emniyet kemerlerinin, radyatörlerin, aksların değiştirilmeyerek onarılması gibi durumlar.
- İkinci el araç ekspertizi aracın hiçbir parçası sökülmeden, tamamen çıplak gözle yapılmıştır. Araç içerisindeki veya aksamındaki hasarların tespiti için kapak, döşeme ve benzeri parçaların sökülmesi bu ekspertiz kapsamında olmayıp, Doğuş D Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ve Franchise sahibi tüm iş ortakları ancak bu şekilde detaylı bir ekspertiz sonucu ortaya çıkabilecek hasarların tespit edilememiş olmasından sorumlu değildir.
- TSE 13805 yönetmeliğine göre HYB numaramızın raporda belirtilmesi için en kapsamlı paketimiz Full Plus Ekspertiz ve üzeri paketlerimiz için geçerlidir.
- Uyarı: Tramer sorgulama içeriği, sigorta şirketleri tarafından Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ("SBM")'ne iletilen sigorta kayıtlarından ibarettir. İlgili sorguya ait tutarda, trafik ve kasko hasarlarında yer alan dava faizi ve yargılama giderleri dahil edilmemektedir. Tramer sorgulama içeriğindeki bilgiler resmî belge olarak kullanılamaz. Şirketimizin kayıtlarla herhangi bir bağlantısı olmayıp yalnızca bilgi amaçlı paylaşılmaktadır. Detaylı bilgi için SBM resmî internet sitesine başvurunuz.

Müşteri Adı/Soyadı

İmzası