BAĞIMSIZ ARAÇ EKSPERTİZ MERKEZLERİ

0850 354 54 17 / 0216 302 54 17

Rapor Basım Tarihi Saati / Sırası: 04.10.2026 / 17:12/3

ARAÇ EKSPERTİZ RAPORU
Bağımsız Oto Ekspertiz Merkezi
www.umranoto.com

İŞ EMRİ

Belge No: 2614514081003

Tarih: 03.10.2026 14:08:17

444 54 17

Alıcı / Satıcı beyanına göre ekspertiz talebi yapılan araç bilgileri			
Plaka	**34*****8**	Şase No	**WV*****4**
Marka Model	VOLKSWAGEN POLO	Araç KM	99.228
Model Yılı	2019		
Alıcı Bilgileri		**Satıcı Bilgileri**	
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Firma Unvanı	ME*****V	Firma Unvanı	ME*****V
MERSİS NO - YETKİ BELGE NO	-	MERSİS NO - YETKİ BELGE NO	-
Adres	Ey*****	Adres	Ey*****
Telefon	***	Telefon	***
Talep Edilen Ekspertiz Paketi		**FULL EKSPERTİZ / Plus Card**	

Tarafların sorumlulukları ve bilgilendirme

1) Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri, aracın görünen kusurları ve o anki durumu ile ilgili bilgilendirme yapar. Satıcı ve üçüncü şahıslar tarafından gizlenmiş kusurların tespit edilememesinden ve sonrasında ortaya çıkacak problemlerden dolayı Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri sorumlu tutulamaz.

2) Servislerimizde ekspertiz kontrollerinde aracın hiçbir yerinde sökme takma işlemi yapılmamaktadır. Boyasız göçük düzeltme tespitleri yapılamamaktadır. Durum ve arıza tespiti için özel test gerektiren parçaların kontrolü yapılmamaktadır (Motor, Motor Bloğu, Kompresyon, sızdırmazlık vb.).

3) Bayilerimizde Kilometre orijinalliği tespitleri yapılmamaktadır.

4) Servislerimizde Airbag (hava yastığı) kontrollerinde herhangi bir sökme takma işlemi yapılmamaktadır. Kontroller cihazla yapılmaktadır.

5) Yalnızca sökme takma neticesinde anlaşılabilecek arızaların tespit edilememesinden dolayı şirketimizin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6) Aracın çalıntı olması ve ya yasal olmayan şase numara aktarımı işlemleri kontrol edilmemekte olup Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri'ni bağlayıcı hukuki sorumluluğu yoktur.

7) Plastik parçalar, Far, Stop Lambaları, Sis Lambalarındaki değişim ve Cam değişimleri, Silecek lastikleri kontrol edilmemektedir. Cam, ayna ve koltuk ısıtıcıları (rezistansları) kontrol edilmemektedir. Koltuk hafızası ve konfor elektriği kontrol edilmemektedir, fitil sızdırmazlıkları, kapı kilitleri, araç kumandaları ve anahtar, opsiyonel özellikler (Araç Paketleri), araç orijinalliğine uymayan yazılım ve parçalar (Modifiye Araçlar), tekerlek uygunluğu ve orijindliği kontrol edilememektedir.

8) Araç karoseri üzerindeki kaplamalar, şeffaf folyo, reklam, araç giydirme vb. bulunan araçlarda boya ile ilgili kontroller yapılamamaktadır.

9) Ekspertizimizle ilgili problemlerimizde, araca herhangi bir müdahale (Tamirat) yaptırmadan aracı görmemiz gerekir. Aksi takdirde dışarıda yaptırdığınız müdahaleler Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri sorumluluk alanını kapsamaz.

10) Kaporta Boya değerlendirmesinin itiraz süresi 72 saat, Mekanik ile ilgili raporumuzun itiraz süresi 24 saattir.

11) Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri verilen ekspertiz raporunda yanlışlık yapılması halinde, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının Ek-1'inde yer alan "Değer kaybı hesaplaması" hükümleri çerçevesinde müşteriye değer kaybı ödemesi yapmayı kabul ve taahhüt eder. Hem motor-mekanik hem kaporta-boya ekspertiz raporu için herhalükarda gerekli durumlarda yapılması taahhüt edilen değer kaybı ödemesi ve/veya parça onarım bedeli ödemesi aracın piyasa ve kasko değerine bakılmaksızın azami 100.000 TL'ye kadar olan tutarlar ile sınırlıdır.

12) Müşteri işbu iş emri ile almış olduğu ekspertiz raporunun Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezlerine ait web sitesinde yayınlanmasını ve yine web sitesi üzerinden bir başkasına satışını kabul etmiş sayılır.

13) Gerekli görülmesi halinde araçlara yol testi yapılmaktadır. Cihaz ile Testlerin yapılamaması durumunda yol testi yapılabilmektedir.

14) Umran Plus Otomotiv A.Ş. ve program ortaklarının sms ve e-mail yoluyla kampanya, ürün ve hizmetleri hakkında bilgilendirme yapmasına izin veriyorum.	Evet	Hayır

15) Servislerimizde araçların periyodik bakım tespiti yapılmamaktadır. Bakımların zamanında yapılmamasından kaynaklı, ekspertiz işlemi sırasında ve sonrasında ortaya çıkabilecek problemlerden dolayı Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri sorumlu tutulamaz.

16) CO2 Kaçak Testiyle ilgili hizmet sonuçları test sıvısı üzerinden yorumlanmaktadır. İçeriğiyle ilgili olarak Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezlerinin sorumluluğu bulunmadığı gibi herhangi bir garanti yükümlülüğü taahhüdü de bulunmamaktadır.

17) Alıcı/satıcı beyanına göre ekspertiz talebi yapılan araç bilgilerine özel üretilmiş işbu ekspertiz raporunun tüm hukuki ve cezai sorumluluğu BAYİ'ye aittir. Umran Plus Otomotiv San. ve Tic. A.Ş.'nin bu hususta herhangi bir hukuki ve cezai bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Araç bilgileri tablosunda yer alan paket bilgileri alıcı/satıcı beyanına göre belirtilmiştir. Paket bilgisinin hatalı/eksik belirtilmesi durumlarında Umran Plus Otomotiv San. ve Tic. A.Ş'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

18) Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri; mikron boya işlemi uygulanmış araç parçaları için yaptığı kaporta-boya tespitleri hakkında herhangi bir garanti sağlamamaktadır. Bu hususta ortaya çıkabilecek durumlardan dolayı Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri'nin herhangi bir sorumluluğu ve taahhütü bulunmamaktadır.

Umran Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri Bayisi **Eyt Referans Oto Eks. Hiz.S.T.Ltd.Şti. Samandıra**	MÜŞTERİ (ALICI) (VKN / MERSIS) 2947900146 / Yetki Belge No: **ME*****V**	MÜŞTERİ (SATICI) (VKN / MERSIS) 2947900146 / Yetki Belge No: **ME*****V**	Müşteri İlişkileri Ve Paz. Sor. (BAYİ) **Ok*****r**

umran Profesyonel Bakış

BAĞIMSIZ ARAÇ EKSPERTİZ MERKEZLERİ

0850 354 54 17 / 0216 302 54 17

Rapor Basım Tarihi / Saati / Sırası: 04.10.2026 / 17:12 / 3

ARAÇ EKSPERTİZ RAPORU

Bağımsız Oto Ekspertiz Merkezi
www.umranoto.com

Eyt Referans Oto Eks. Hiz.S.T.Ltd.Şti. Samandıra

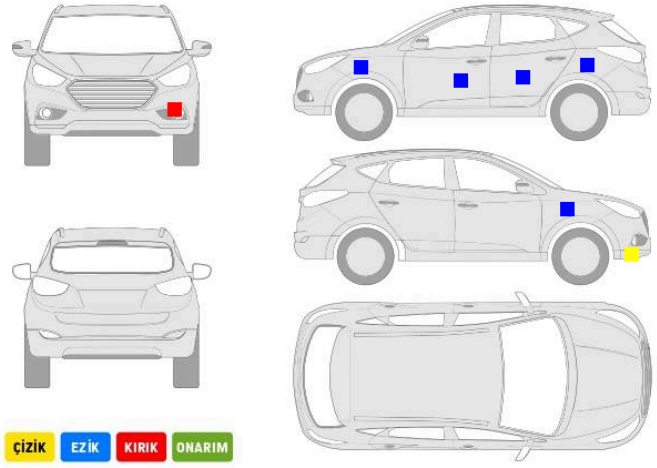
TSE-HYB
HİZMET YETERLİLİK BELGESİ
TSE-HYB Belge No:
34-HYB-20342

444 54 17

KAPORTA & BOYA

Bayi:	**Eyt Referans Oto Eks. Hiz.S.T.Ltd.Şti. Samandıra**	Marka/Model:	VOLKSWAGEN POLO	KM :	**99.228**
Belge No:	**2614514081003**	Model Yılı:	**2019**	Motor Hacmi:	**999**
Giriş Tarihi ve Saati:	**03.10.2026 14:08:47**	Şase Numarası:	**WV*****4**	Yakıt Tipi:	**Benzin**
Çıkış Tarihi ve Saati:	**03.10.2026 15:31:03**	Plaka:	**34*****8**	Vites Tipi:	**Otomatik**

PARÇA ADI	ORJ.	BOY.	DEĞ.	DÜZ.	AÇIKLAMA	PARÇA ADI	ORJ.	BOY.	DEĞ.	DÜZ.	AÇIKLAMA
Sağ Ön Çamurluk	✔					Ön Panel					ST
Sağ Ön Kapı		✔		✔		Motor Kaputu		✔	✔		
Sağ Arka Kapı		✔		✔	kordon altı	Arka Panel	✔				
Sağ Arka Çamurluk		✔		✔	kordon altı	Bagaj Havuz Sacı	✔				
Sol Ön Çamurluk		✔		✔	ST kordon üstü	Bagaj Kapağı	✔				
Sol Ön Kapı	✔					Tavan	✔				
Sol Arka Kapı	✔					Sağ Marşbiyel	✔				
Sol Arka Çamurluk		✔		✔	kordon altı	Sol Marşbiyel	✔				



PARÇA ADI	ORJ.	BOY.	DEĞ.	DÜZ.	AÇIKLAMA
Sağ Ön Direk	✔				
Sağ Orta Direk	✔				
Sağ Tavan Direği	✔				
Sağ Ön Cam Direği	✔				
Sol Ön Direk	✔				
Sol Orta Direk	✔				
Sol Tavan Direği	✔				
Sol Ön Cam Direği	✔				
Sağ Şase	✔				
Sol Şase	✔				uç kısım hafif ezik
Sağ Podye	✔				
Sol Podye	✔				
Taban Sacı	✔				

Tamponlar plastik aksam olduğundan boya ve değişim değerlendirilmesi yapılmamıştır.
ORJ: Orijinal Parça **DÜZ:** Düzeltme ve/veya macun işlemi uygulanmış parça
ŞT: Sökülüp takılmış parça **DEĞ:** Değişmiş Parça
(ST:Kendi üzerindeki ya da aynı model araçtan alınan birebir parça)

NOTLAR	
[KPR] araca kirli bakıldığından dolayı lokal boya-mikron boya kontrolü yapılamadı.	
[KPR] Gözle görünen ezikler ve çizikler var	
[KPR] sol şase bağlantı ayağı ezik	

SERVİSLERİMİZDEN ALINAN EKSPERTİZ RAPORLARINA WWW.UMRANOTO.COM ADRESİNDEN ULAŞABİLİRSİNİZ.

Umran Oto Ekspertiz Merkezleri tüm dünyadaki ekspertiz hizmetleri gibi aracın o anki durumunu analiz eder ve bilgi verir. Ekspertiz yaptığı aracın kesinlikle ileride arıza ve problem çıkarmayacağını garanti edemez. Aracın o anki görülen hataları kontrol edilerek raporlanır. Kaporta boya değerlendirmesine itiraz 72 saat, motor ile ilgili değerlendirmeye itiraz 24 saattir. Bayilerimizde kilometre orijinalliği tespiti yapılmamaktadır. Elektronik arşiv süresi 5 yıldır.

KAPORTA BOYA TEKNİKERİ	SERVİS MÜDÜRÜ	MÜŞTERİ (ALICI) (VKN / MERSIS) 2947900146 / Yetki Belge No:	MÜŞTERİ (SATICI) (VKN / MERSIS) 2947900146 / Yetki Belge No:
Aş***k**	**Er*****n**	**ME*****V**	**ME*****V**

umran Plus Profesyonel Bakış

BAĞIMSIZ ARAÇ EKSPERTİZ MERKEZLERİ

0850 354 54 17 / 0216 302 54 17

Rapor Basım Tarihi / Saati / Sırası: 04.10.2026 / 17:12 / 3

ARAÇ EKSPERTİZ RAPORU

Bağımsız Oto Ekspertiz Merkezi

www.umranoto.com

Eyt Referans Oto Eks. Hiz.S.T.Ltd.Şti. Samandıra

TSE-HYB

HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

TSE-HYB Belge No:

34-HYB-20342

444 54 17

MEKANİK & ELEKTRİK

Bayi:	**Eyt Referans Oto Eks. Hiz.S.T.Ltd.Şti. Samandıra**	Marka/Model:	VOLKSWAGEN POLO	KM :	**99.228**
Belge No:	**2614514081003**	Model Yılı:	**2019**	Motor Hacmi:	**999**
Giriş Tarihi ve Saati:	**03.10.2026 14:08:47**	Şase Numarası:	**WV*****4**	Yakıt Tipi:	**Benzin**
Çıkış Tarihi ve Saati:	**03.10.2026 15:31:03**	Plaka:	**34*****8**	Vites Tipi:	**Otomatik**

MOTOR BÖLÜMÜ	DURUMU	AÇIKLAMA
Motor Yağ Kaçak Kontrolü	Yok	
Motor Su Kaçak Kontrolü	Kötü	soğutma suyu flanş - hort. su kaça
Turbo ve İntercooler Kaçak Kontrolü	Yok	
Motor Üfleme Kontrolü	Yok	
Gözle Görünür Kayışlar *1	Sorunsuz	
Akü Seviyesi Kontrolü ve Tespitler *2	Iyi	
Motor Yağ Seviye Kontrolü	Tam	
Motor Soğutma Suyu Seviyesi	Tam	
Antifiriz Derecesi	--	-15

İÇ KONTROLLER	DURUM	AÇIKLAMA
Klima Sistemi Kontrolü	Sorunsuz	
Kumanda Kontrol Düğmeleri * 3	Sorunlu	cam düğmeleri kırık
Gösterge Paneli	Sorunsuz	
Korna	Sorunsuz	
Silecek Sistemi	Sorunsuz	
Farlar ve İç Lambalar *4	Sorunsuz	
Koltuklar	Sorunsuz	
Kapı Döşemeleri	Sorunsuz	
Yer Döşemeleri	Sorunlu	yanık
Tüm Camların Çatlak Kontrolü	Sorunsuz	ön cam taş izi

ALT KONTROLLER	DURUM	AÇIKLAMA
Diferansiyel Yağ Kaçak Kontrolü	Yok	
Şanzıman Yağ Kaçak Kontrolü	Yok	
Şanzıman Vites Geçişleri ve Ses Kont.	İyi	
Fren Sistemi Kontrolü	Iyi	
Direksiyon Sistemi Kontrolü	Iyi	
Ön Düzen ve Arka Düzen Kontrolü	Iyi	
Süspansiyon Sistemi Kontrolü	Iyi	
Egzoz Sistemi	Sorunsuz	
Motor Muhafaza ve Alt Bakalitler	Sorunlu	alt bakalit kırık
Dörtçeker Kontrolü	----	Araçta Bu Özellik Bulunmamaktadır.

LASTİK VE JANTLAR	DURUM	DİŞ(mm)	BASINÇ
Sağ Ön Lastik ve Jant	Kontrol Edildi	6.0	34
Sağ Arka Lastik ve Jant	Kontrol Edildi	6.0	32
Sol Ön Lastik ve Jant	Kontrol Edildi	6.0	34
Sol Arka Lastik ve Jant	Kontrol Edildi	6.0	32

DİAGNOSTİK CİHAZ KONTROL SONUÇLARI
[DIAG] Arıza ikazları var

NOTLAR	
[ICK] airbag ve emniyet kemerleri kontrol edilmeli	
[LAJ] jantlarda çizikler mevcut	
[KOM] hararet sistemi kontrol edilmeli	
[KOM] Supap iticilerinde Ses Var	

1* Ekspertiz işlemlerinde triger seti kontrolü yapılmamaktadır.

2* Akü ölçümü ekspertiz işlemi anındaki değerlere göre yapılmaktadır. Sonraki kullanımdan kaynaklanan sorunlarda firmamızın herhangi bir garantisi yoktur.

3* Kumanda kontrol düğmeleri kontrolü; Far düğmeleri, Sinyal kolu, silecek kolu, elektrikli ayna(ısıtma hariç), cam düğmeleri, bağaj, depo kapağı düğmesi, cam perdeleri, tavan ve sunroof düğmesi kontrollerini kapsamaktadır. Bunların dışında kalan kumanda düğmeleri kontrol edilmemektedir.

4* Farlarda yalnızca kırık, çatlak ve yanıp yanmadığının kontrolü yapılmaktadır. Orijinallik, xenon ve su alma testi yapılmamaktadır.

KOMPONENTLER	İYİ	ORTA	KÖTÜ	AÇIKLAMA
Motor		✔		
Şanzıman	✔			
Diferansiyel	✔			
Tork Konvertörü	✔			
Elektrik Sistemi	✔			

SERVİSLERİMİZDEN ALINAN EKSPERTİZ RAPORLARINA WWW.UMRANOTO.COM ADRESİNDEN ULAŞABİLİRSİNİZ.

Umran Oto Ekspertiz Merkezleri tüm dünyadaki ekspertiz hizmetleri gibi aracın o anki durumunu analiz eder ve bilgi verir. Ekspertiz yaptığı aracın kesinlikle ileride arıza ve problem çıkarmayacağını garanti edemez. Aracın o anki görülen hataları kontrol edilerek raporlanır. Kaporta boya değerlendirmesine itiraz 72 saat, motor ile ilgili değerlendirmeye itiraz 24 saattir. Bayilerimizde kilometre orijinalliği tespiti yapılmamaktadır. Elektronik arşiv süresi 5 yıldır.

MOTOR MEKANİK TEKNİKERİ	SERVİS MÜDÜRÜ	MÜŞTERİ (ALICI) (VKN / MERSIS) 2947900146 / Yetki Belge No:	MÜŞTERİ (SATICI) (VKN / MERSIS) 2947900146 / Yetki Belge No:
Ha***z**	**Er*****n**	**ME*****V**	**ME*****V**

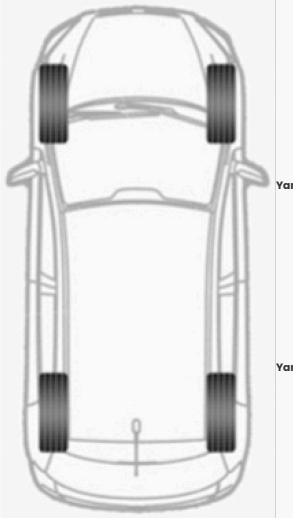
BAĞIMSIZ ARAÇ EKSPERTİZ MERKEZLERİ
0850 354 54 17 /
0216 302 54 17
www.umranoto.com

Rapor Basım Tarihi / Saati / Sırası:
04.10.2026 / 17:12 / 3

Plaka	Model Yılı	Şase No	Yetkili Hizmet Yeri
34*****8	2019	WV*****4	Eyt Referans Oto Eks. Hiz.S.T.Ltd.Şti. Samandıra

Yanal Kayma Testi Sonuç Sayfası UMRAN Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri

Marka: VOLKSWAGEN POLO
KM : 99.228
Belge No: 2614514081003
Müşteri: ME*****V
GSM: 05*****2
03.10.2026 14:08:47



Yanal Kayma (Ön Dingil) : 0.1 m/km

Yanal Kayma (Arka Dingil) : 0.1 m/km

0 7 14 m/km

KBR Eyüp Sultan Mah. Mehmet Akif Ersoy Cadddesi Yadigar sokak No:40/27 OTOMER GALERİCİLER SİTESİ SANCAKTEPE İSTANBUL

SULTANBEYLİ VERGİ DAİRESİ
3830437418 / MERSİS :

BAĞIMSIZ ARAÇ EKSPERTİZ MERKEZLERİ
0850 354 54 17 /
0216 302 54 17
www.umranoto.com

Rapor Basım Tarihi / Saati / Sırası:
04.10.2026 / 17:12 / 3

Plaka	Model Yılı	Şase No	Yetkili Hizmet Yeri
34*****8	2019	WV*****4	Eyt Referans Oto Eks. Hiz.S.T.Ltd.Şti. Samandıra

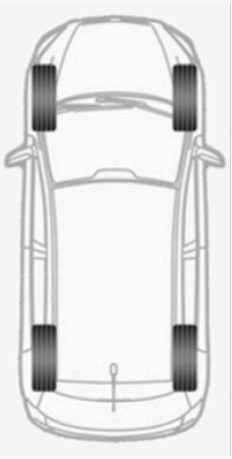
Fren Testi Sonuç Sayfası UMRAN Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri

Marka: VOLKSWAGEN POLO
KM : 99.228
Belge No: 2614514081003
Müşteri: ME*****V
GSM: 05*****2
03.10.2026 14:08:47

Ön Fren Dengesizliği : %5

Maksimum 57kN

Maksimum 6kN



Ön Dingil Boşta Sürtünme
SOL: 0kN SAĞ: 0kN

Ön Dingil Yalpa
SOL: 0% SAĞ: 0%

Arka Dingil Boşta Sürtünme
SOL: 0kN SAĞ: 0kN

Arka Dingil Yalpa
SOL: 0% SAĞ: 0%

Maksimum 55kN

Maksimum 58kN

El Freni Kuvvetleri
SOL : 161kN SAĞ : 13kN

Arka Fren Dengesizliği : %5.17

El Freni Dengesizliği % 19

%0 %30 %100

KBR Eyüp Sultan Mah. Mehmet Akif Ersoy Cadddesi Yadigar sokak No:40/27 OTOMER GALERİCİLER SİTESİ SANCAKTEPE İSTANBUL

SULTANBEYLİ VERGİ DAİRESİ
3830437418 / MERSİS :

BAĞIMSIZ ARAÇ EKSPERTİZ MERKEZLERİ
0850 354 54 17 /
0216 302 54 17
www.umranoto.com

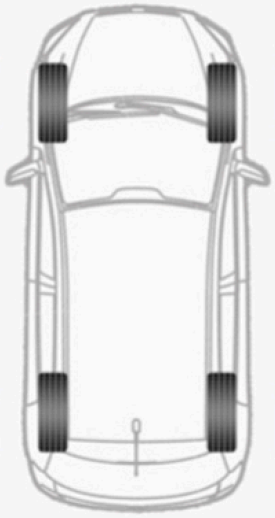
Rapor Basım Tarihi / Saati / Sırası:
04.10.2026 / 17:12 / 3

Plaka	Model Yılı	Şase No	Yetkili Hizmet Yeri
34*****8	2019	WV*****4	Eyt Referans Oto Eks. Hiz.S.T.Ltd.Şti. Samandıra

Süspansiyon Testi Sonuç Sayfası

UMRAN Bağımsız Araç Ekspertiz Merkezleri

Marka: VOLKSWAGEN POLO
KM : 99.228
Belge No: 2614514081003
Müşteri: ME*****V
GSM: 05*****2
03.10.2026 14:08:47

Min. Tutunma		Min. Tutunma
%100 (Hz)		%98 (Hz)
Min. Tutunma		Min. Tutunma
%100 (Hz)		%97 (Hz)

%0 %40 %100

KBR Eyüp Sultan Mah. Mehmet Akif Ersoy Cadddesi Yadigar sokak No:40/27 OTOMER GALERİCİLER SİTESİ SANCAKTEPE İSTANBUL

SULTANBEYLİ VERGİ DAİRESİ
3830437418 / MERSİS :